

## ALGEMENE VOORWAARDEN FLUISTER

### 1. Algemeen

- 1.1 FLUISTER is een digitale abonnementsdienst die abonnees onbeperkt toegang geeft tot e-books, audioboeken, podcasts en andere digitale content (de "Dienst"). Deze algemene gebruiksvoorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst zoals die wordt aangeboden op [www.fluister.nl](http://www.fluister.nl) (de "Website") en de mobiele applicatie van FLUISTER (de "App").
- 1.2 De Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van FLUISTER en op elke overeenkomst die tot stand komt tussen FLUISTER en je, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) het aanmaken van een gebruikersaccount, het afsluiten van een (proef)abbonement, het kopen of inwisselen van een voucher.
- 1.3 Voor sommige onderdelen van de Dienst kunnen aanvullende voorwaarden gelden, bijvoorbeeld in geval van een bepaalde actie of voorwaarden die horen bij bepaalde inhoud die via de Dienst wordt aangeboden. Deze aanvullende voorwaarden zullen van geval tot geval aan je bekend worden gemaakt via de Website of de App.

### 2. De Dienst

- 2.1 Via de Dienst kunt je een abonnement afsluiten waarmee je toegang verkrijgt tot e-books, audioboeken, podcasts en andere digitale content. Deze toegang duurt voort zolang uw abonnement geldig is. Je kiest, afhankelijk van uw abonnement, zelf welke titels je wilt lezen of beluisteren. Om van de Dienst gebruik te kunnen maken dient je akkoord te gaan met de Voorwaarden.
- 2.2 FLUISTER is gerechtigd het aanbod van de Dienst eenzijdig te wijzigen, door titels toe te voegen of te verwijderen.

### 3. Abonnementen

- 3.1 FLUISTER biedt verschillende abonnementsvormen aan, die gepubliceerd zijn op de Website en de App. Het is FLUISTER toegestaan nieuwe abonnementsvormen in te voeren of (voorwaarden van) bestaande abonnementsvormen te wijzigen.
- 3.2 Om een abonnement af te sluiten dient je een gebruikersaccount aan te maken ("Account") op de Website of de App. Om een abonnement op de Dienst te kunnen nemen moet je tenminste 18 jaar oud zijn dan wel het recht hebben een overeenkomst aan te gaan met ouderlijke toestemming. Bij het aanmaken van een Account dient je een geldig e-mailadres te verstrekken.
- 3.3 Uw Account is persoonlijk. Het is niet toegestaan uw gebruikersnaam of wachtwoord bekend te maken aan onbevoegden en je dient te voorkomen dat anderen er van op de hoogte raken.
- 3.4 Tijdens de looptijd van een abonnement kunt je van abonnementsvorm wisselen. Als je overstapt naar een abonnement met hogere kosten vindt de wijziging direct plaats na kennisgeving aan FLUISTER. De voor het nieuwe abonnement verschuldigde extra kosten betaalt je bij de volgende betalingsgelegenheid. Als je overstapt naar een abonnement met

lagere kosten, behoud je uw bestaande abonnement voor de reeds betaalde periode en is het nieuwe abonnement geldig vanaf de daaropvolgende factureringsperiode.

- 3.5 Je kunt binnen het daarvoor toepasselijke abonnement gezinsleden aan uw Account toevoegen. Je bent er verantwoordelijk voor uw gezinsleden op de hoogte te stellen van de Voorwaarden en je bent verantwoordelijk voor de naleving daarvan door uw gezinsleden.
- 3.6 Je kunt bij FLUISTER gebruik maken van een gratis proefabonnement (“Proefabonnement”). Het Proefabonnement duurt 4 weken of zo lang als aangegeven is op het moment dat je het sluit. Na afloop van het Proefabonnement wordt het automatisch omgezet naar een maandabonnement tenzij je het opzegt voor de laatste dag van de duur van het Proefabonnement.
- 3.7 Je kunt pas 12 maanden na het aflopen van een abonnement of Proefabonnement opnieuw gebruik maken van een Proefabonnement of vergelijkbare aanbieding. Je kunt een Proefabonnement niet combineren met andere aanbiedingen. Het staat FLUISTER vrij de mogelijkheid tot het nemen van een Proefabonnement te beperken om misbruik te voorkomen.

#### **4. Gebruik van de Dienst**

- 4.1 Om van de Dienst gebruik te kunnen maken dient je te beschikken over een internetverbinding en een apparaat waarmee bestanden kunnen worden gestreamd en gedownload. Meer informatie over de apparaten die geschikt zijn om de Dienst te kunnen gebruiken vindt je op de Website.
- 4.2 Als Je voor een abonnementsvorm hebt gekozen die bedoeld is voor slechts één gebruiker, kunt je de via de Dienst beschikbare titels niet tegelijkertijd met anderen lezen of beluisteren. Als je voor een abonnementsvorm hebt gekozen die bedoeld is voor meerdere gebruikers, kunnen deze gebruikers en je de via de Dienst beschikbare titels tegelijkertijd lezen of beluisteren vanaf maximaal 4 apparaten.
- 4.3 Om gebruik te kunnen blijven maken van het abonnement zal het elektronisch apparaat tenminste iedere zestig 30 dagen verbonden moeten worden met het internet.

#### **5. Prijzen en betaling**

- 5.1 De prijzen voor de abonnementen staan vermeld op de Website en de App. Je kunt betalen door een van de aldaar vermelde betaalmethoden te selecteren of door een voucher in te wisselen. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
- 5.2 Bij de start van je abonnement wordt ter identificatie gevraagd € 0,01 over te maken met iDEAL. Dit bedrag wordt binnen 48 uur aan je teruggestort. Door deze storting wordt je bankrekeningnummer doorgegeven aan Fluister. Je geeft Fluister dan toestemming om maandelijks je abonnementskosten af te schrijven van je bankrekening. Je kunt je betaalmiddel altijd online bijwerken. Door op de knop ‘activeer’ te klikken, stem je in met onze algemene voorwaarden. Ook verklaar je dat je ouder dan 18 bent of toestemming van ouder/voogd hebt en kennis hebt genomen van de [privacyverklaring](#). Fluister verlengt automatisch je abonnement en schrijft de abonnementskosten af van je betaalmiddel totdat je opzegt. Je kunt altijd opzeggen om verdere afschrijvingen te voorkomen.

- 5.3 De abonnementskosten worden maandelijks vooraf afgeschreven via de door Klant geselecteerde betaalmethode. Wanneer je hebt betaald met een voucher, eindigt het abonnement zodra het saldo op de voucher is opgebruikt. Na deze gratis proefperiode wordt je account automatisch omgezet naar een abonnement waarvoor je maandelijks betaalt. Als je je account tijdens de gratis proefperiode opzegt, wordt er niets in rekening gebracht.
- 5.4 Als FLUISTER geen tijdige betaling ontvangt, bijvoorbeeld omdat het saldo op de bankrekening waaraan de creditcard of automatische incasso is gekoppeld onvoldoende is, of de betaalkaart is verlopen, heeft FLUISTER het recht uw abonnement te blokkeren en, als je in gebreke blijft te betalen, de overeenkomst met je te beëindigen. Als betaling uitblijft is FLUISTER gerechtigd wettelijke rente en indien van toepassing wettelijke incassokosten in rekening te brengen.
- 5.5 FLUISTER heeft het recht prijzen van abonnementen te wijzigen. In voorkomend geval zal FLUISTER je spoedig mogelijk, en ten minste 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijzigingen per e-mail informeren. Als je de wijzigingen niet wenst te accepteren kun je je abonnement per ingangsdatum van de wijzigingen beëindigen. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## **6. Looptijd en beëindiging**

- 6.1 Uw abonnement bij FLUISTER loopt voor onbepaalde tijd en kunt je te allen tijde opzeggen. Opzegging is mogelijk via de Website en dient uiterlijk op de laatste dag van de vooruitbetaalde periode van één maand door FLUISTER te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan uw abonnement automatisch verlengd wordt met een periode van één maand.
- 6.2 In aanvulling op de andere beëindigingsgronden uit deze Voorwaarden geldt dat in geval FLUISTER een redelijk vermoeden heeft dat je de Voorwaarden schendt of anderszins betrokken bent (of ervan wordt verdacht betrokken te zijn) bij onrechtmatig of frauduleus gebruik van de Dienst, FLUISTER het recht heeft het gebruik van de Dienst te beëindigen of te beperken.

## **7. Herroepingsrecht**

- 7.1 Je hebt het recht de overeenkomst voor een abonnement op de Dienst gedurende een bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen. Je kunt daarvoor contact opnemen met de klantenservice van FLUISTER, via de Website.
- 7.2 Het herroepingsrecht geldt ook als je van abonnementsvorm wijzigt. Als je het herroepingsrecht uitoefent bij het wijzigen van abonnementsvorm, keert je terug naar uw eerdere abonnementsvorm. Eventueel extra betaalde kosten ontvangt je bij de eerstvolgende betalingsgelegenheid terug, mits de wijziging binnen de herroepingstermijn is teruggedraaid.
- 7.3 Je erkent dat het herroepingsrecht verloren gaat als Je tijdens de herroepingsperiode begint met het streamen of downloaden van een e-book, audioboek of ander product dat onder het abonnement valt.

## **8. Verantwoordelijkheden FLUISTER**

- 8.1 De Dienst wordt door FLUISTER 24 uur per dag beschikbaar gesteld. FLUISTER garandeert niet dat de Dienst te allen tijde vrij is van storingen of fouten. In geval van storingen of fouten zal FLUISTER haar uiterste best doen deze zo snel mogelijk te herstellen zonder dat je daar te veel hinder van ondervindt.
- 8.2 Het is FLUISTER toegestaan in redelijkheid onderhoudswerkzaamheden aan de Dienst te verrichten. Deze zullen zoveel mogelijk van tevoren aan je worden aangekondigd en worden uitgevoerd op momenten en wijzen die je zo min mogelijk overlast opleveren.
- 8.3 FLUISTER aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het uitblijven van beschikbaarheid van de Dienst, het ontstaan van technische storingen of dataverlies.
- 8.4 FLUISTER streeft ernaar je een zo groot aanbod te leveren van e-books, audioboeken, podcasts en andere digitale content. Je bent er mee bekend dat dit aanbod voortdurend aan verandering onderhevig is. FLUISTER garandeert dan ook niet dat alle door je gewenste titels continue beschikbaar zijn.
- 8.5 Het is FLUISTER toegestaan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

## **9. Uw verantwoordelijkheden**

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de e-books, audioboeken, podcasts en andere digitale content die via de Dienst beschikbaar is, berusten uitsluitend bij FLUISTER en haar licentiegevers. Als gebruiker verkrijgt je een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de inhoud die je via de Dienst aangeboden krijgt. Je mag deze inhoud niet kopiëren, verkopen, verhuren, veranderen, uitlenen, op enigerlei wijze aan derden beschikbaar stellen, ook niet voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan technische beschermingsmaatregelen die zijn ingesteld om te voorkomen dat de inhoud die je via de Dienst aangeboden krijgt wordt gekopieerd, te omzeilen. Je zult de inhoud van de Dienst op geen enkele wijze gebruiken die in strijd is met de Voorwaarden of voor enig onrechtmatig doel.
- 9.2 Je zult vanuit uw Account geen recensies plaatsen die smadelijk, lasterlijk, beledigend of kwetsend zijn of in strijd zijn met toepasselijke wetgeving. FLUISTER is gerechtigd in voorkomende gevallen de recensie te verwijderen of uw Account te blokkeren in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- 9.3 Als je vermoedt dat een derde zich op onrechtmatige wijze toegang heeft verschaft tot uw Account dient je FLUISTER daar per omgaande van op de hoogte te stellen en uw wachtwoord te wijzen.
- 9.4 Zonder toestemming van FLUISTER is het je niet toegestaan uw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen.

## **10. Persoonsgegevens**

10.1 Om de Dienst aan je beschikbaar te kunnen stellen, verwerkt FLUISTER persoonsgegevens, zoals uw naam, e-mailadres en betalingsgegevens, waarbij zij optreedt als verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over hoe FLUISTER verwerkt, wordt verwezen naar het Privacybeleid van FLUISTER, dat vermeld staat op de Website en de App. <https://Fluister.nl/privacy-statement.pdf>

## **11. Wijzigingen**

11.1 FLUISTER is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen. In voorkomend geval zal FLUISTER je spoedig mogelijk, en ten minste 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijzigingen per e-mail informeren. Als je de wijzigingen niet wenst te accepteren kunt je uw abonnement per ingangsdatum van de wijzigingen beëindigen.

## **12. Toepasselijk recht**

12.1 Op deze Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen FLUISTER en je is Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil tussen FLUISTER en je zullen de partijen proberen het geschil gezamenlijk op te lossen. Als partijen het niet met elkaar eens kunnen worden, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

12.2 Daarnaast biedt de Europese Commissie een website voor online geschilbeslechting, bedoeld om klanten en handelaars te helpen om hun geschillen zonder tussenkomst van de rechter op te lossen. Deze website is beschikbaar op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

24 augustus 2022

Fluister B.V.  
Rhijnspoorplein 10  
KVK nummer 84481161